Seja bem-vindo ao mundo das inovações em projeto de software. Uma vez que você está locado em projetos de mudanças radicais ou novidades em soluções de TI, te convidamos a conhecer técnicas largamente úteis para o desenvolvimento de software.

**Design Thinking em Projetos de TI**

O segredo para entender e ter sucesso nessa prática é perder o medo de errar! Parece estranho, mas o Design Thinking é ser disruptivo, por isso quem tem essa proposta jamais desistirá após sucessivos erros. Perceba: isso é diferente de querer errar! Aqui, você precisa querer diferente, ser irreverente, ousado ou atrevido!

Portanto, é melhor “falhar” em laboratório experimentando do que no mercado, o que se chamam de “*fail fast*”; quanto mais cedo errar, maior será a experiência para encontrar uma alternativa certa.

A construção de alguma alternativa deve passar pelo processo Design Thinking, o qual possui três princípios:

* **Empatia:**pensar primeiro nas pessoas, antes mesmo do papel de empresário, consumidor, usuário de sistema, entre outros.
* **Colaboração:** criar algo em pares (apesar da criação ser algo individual), aqui o princípio é ser cocriador, inclusive envolvendo profissionais de outros setores, diferentes perfis e pontos de vista.
* **Experimentação:** buscar uma opção, que seja aceita, ou que funciona, pode passar por inúmeras tentativas, por isso quanto antes percorrer pela experiência, mais acertada será opção.

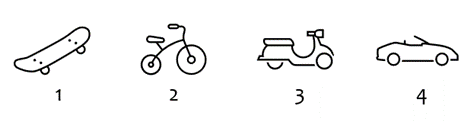
Então, esteja preparado para acertar, errando antes!

**MVP –*Minimum Viable Product***

Primeiramente, você não deve confundir esse conceito com produto mais simples possível a ser entregue. Entregar algo (software) somente para cumprir o prazo previsto, por exemplo, não responde à necessidade de um MVP.

Portanto, estudante, o MVP deve sempre atingir o resultado esperado. Isso significa que o software entregue atenderá às necessidades, com certeza! Por isso, esse é o detalhe do MVP, saber se o software teve sucesso, ou seja, alcançou os resultados esperados.

O MVP pretende validar um certo conjunto de possibilidades de negócio, no menor tempo e esforço possível. Num exemplo, conforme a Figura 1, a entrega do primeiro produto é funcional para a pessoa poder se locomover de um local para outro; até que o quarto produto tenha mais conforto e segurança.

Figura 1 | Produto entregue usando MVP. Fonte: adaptado de Camargo (2019, p. 131).

Veja que o projeto está sendo entregue conforme a necessidade da pessoa, sendo considerados os custos e prazos compatíveis. Agora, reflita sobre as possibilidades em projeto de software.